

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Sitio Web · facturafacil.net

Responsable: COBE73 S.A.S. DE C.V. — Domicilio: Los Mochis, Sinaloa, México
FacturaFacil.Net

I IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

COBE73 S.A.S. DE C.V., en adelante **FacturaFacil.Net**, propietario y responsable del sitio web oficial <https://facturafacil.net>, con domicilio en **Los Mochis, Sinaloa**, señalado para oír y recibir notificaciones.

Datos de Identificación

- Código de Licencia del producto
- Nombre(s) completo
- Apellido paterno y materno
- Género / Sexo *
- Lugar y fecha de nacimiento *
- Edad / Estado Civil / Nacionalidad
- RFC (persona física y/o empresa)
- Razón Social o Nombre comercial
- Giro y tamaño de la empresa

Datos de Contacto

- Correo electrónico
- Número de celular
- Teléfono fijo
- Experiencia laboral

Datos de Ubicación *

- Calle, número interior/externo
- Colonia, código postal
- Ciudad, municipio, estado, país

* Datos que requieren consentimiento expreso.

II DATOS PERSONALES

Los datos marcados con asterisco (*) serán tratados junto con otros datos necesarios para los fines indicados en la Sección V. Los Datos Personales serán mantenidos con estricta seguridad y confidencialidad conforme a la legislación, reglamentos y normatividad mexicana aplicable y el derecho internacional.

III OBJETO

El presente Aviso define las condiciones en que los Datos Personales del Titular serán sometidos a tratamiento por FacturaFacil.Net. Las partes se comprometen a respetar la normativa vigente aplicable al tratamiento de datos de carácter personal y, en general, la legislación mexicana e internacional aplicable.

IV DURACIÓN DEL AVISO

El presente Aviso entrará en vigor desde el momento en que el Titular otorgue su consentimiento, y hasta que ejerza su derecho de revocación, cancelación u oposición. Conforme al **Artículo 25 de la LFPDPPP** y al Artículo 37 de su Reglamento, los plazos de conservación no excederán los necesarios para cumplir las finalidades del tratamiento. Una vez cumplidas, FacturaFacil.Net procederá al bloqueo y posterior supresión de

los datos.

V NATURALEZA Y FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Finalidades Primarias

- Validar la identidad del titular.
- Canalizar y dar seguimiento a los servicios y productos solicitados o contratados.
- Evaluar la calidad del servicio brindado.

Finalidades Secundarias

- Enviar mensajes promocionales, mercadológicos o publicitarios.
- Informar sobre nuevos productos, servicios o cambios en los sistemas.
- Comunicar e invitar a eventos especiales y encuestas.
- Fines estadísticos y analítica predictiva, telemetría, benchmarking e inteligencia artificial. *
- Entrenamiento de modelos para mejorar los productos de FacturaFacil.Net. *
- Machine Learning, IA Generativa y desarrollo de Inteligencia Artificial. *
- Análisis avanzados para optimización de procesos y Business Intelligence. *
- Marketing digital, ofertas y promociones a través de terceros y/o aliados comerciales.

* Finalidades que utilizan datos procesados. Requieren consentimiento expreso.

VI TRANSFERENCIAS

FacturaFacil.Net comparte sus datos con los siguientes destinatarios, tanto nacionales como extranjeros, en cumplimiento del **Artículo 37 de la LFPDPPP**:

1. Proveedores de plataformas tecnológicas (finalidades primarias y secundarias).
2. Terceros proveedores de servicios: gestión de pagos, envío de mercancías, geolocalización.
3. Proveedores de servicios en la nube para almacenamiento de información.
4. Terceros y/o aliados comerciales para llevar a cabo las finalidades secundarias.

Cualquier otra transferencia será realizada únicamente con su consentimiento previo.

VII OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN

Para revocar su consentimiento respecto al tratamiento de sus Datos Personales, puede utilizar los siguientes medios:

Correo electrónico	proteccion.datos@facturafacil.net
Escrito físico	Dirigido al Encargado del Departamento de Tratamiento de Datos Personales, domicilio en Los Mochis, Sinaloa.

La revocación aplica únicamente a las finalidades no necesarias para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del uso del sitio web.

VIII DERECHOS ARCO

Para ejercer sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición**, presente una Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO dirigida al Responsable de Datos Personales (ver Sección VII), con la siguiente información:

- a) Nombre y domicilio del titular o correo electrónico para recibir respuesta.
- b) Documentos que acrediten la identidad o autorización para representarlo.
- c) Descripción de los datos personales sobre los que se ejercerá el derecho ARCO.
- d) Cualquier otro elemento que permita localizar los datos y atender la solicitud.

Resolución	Máximo 20 días hábiles desde la recepción de la solicitud.
Ejecución	Dentro de los 15 días hábiles siguientes a la comunicación de la resolución.
Horario de atención	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

IX CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

FacturaFacil.Net se reserva el derecho de modificar el presente Aviso en cualquier momento para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales o políticas internas. Toda modificación será publicada en facturafacil.net/avisos-de-privacidad/pagina-web.

Para titulares residentes en la **Unión Europea**, el presente Aviso entrará en vigor conforme al Artículo 6º fracción 1 del **RGPD (UE) 2016/679** desde la fecha de ingreso y navegación al sitio.

X WEB BANNER

Los sitios y servicios en línea de FacturaFacil.Net utilizan Web Banners que pueden almacenar información como la dirección IP del usuario, tiempo de interacción en los sitios web, entre otros. Al ingresar y continuar con el uso del sitio, el Titular consiente que FacturaFacil.Net recabe y trate sus datos personales a través de estas tecnologías, necesarias por motivos de operación, técnicos y de seguridad.

XI COOKIES

FacturaFacil.Net utiliza cookies en este sitio web y sus derivados, conforme a la Política de Cookies disponible en: [Políticas de Cookies](#) | [Uso Responsable en el Sitio de FacturaFacil.Net](#).

XII DERECHO DE INFORMACIÓN DE LOS INTERESADOS

El titular tiene derecho de acudir ante la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno** en caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de datos personales.

FacturaFacil.Net adoptará las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger la información ante daño, pérdida, alteración, destrucción o acceso no autorizado.

Puede inscribirse al **Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP)** en: <https://repep.profeco.gob.mx/>

XIII DESTINO FINAL DE LOS DATOS

Todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento del titular, salvo excepciones establecidas en la Ley. Conforme al **Artículo 8° de la LFPDPPP**, el titular consiente tácitamente el tratamiento si no manifiesta su oposición.

Una vez cumplidas las finalidades del tratamiento, FacturaFacil.Net procederá a eliminar, borrar o destruir la información bajo las medidas de seguridad previstas y conforme a la Ley.